



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
MUNICÍPIO DE ALECRIM
Rua Nicolau José Schaedler, 42 - Fone: (55) 3546-1300/1305/1310/1135
E-mail: prefeitura@alecrim.rs.gov.br

Relatório Anual de Gestão da Ouvidoria Municipal de Alecrim

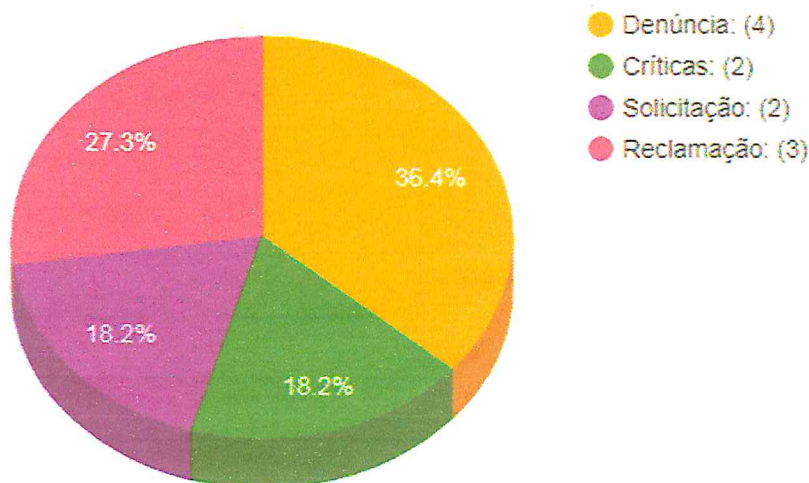
Ano 2019

A Ouvidoria do Município de Alecrim apresenta o Relatório de Gestão do ano de 2019 da Ouvidoria após a vigência da legislação federal para municípios com menos de 100 mil habitantes, a qual passou a valer a partir de 17 de junho de 2019.

O objetivo deste relatório é prestar contas do desempenho da Ouvidoria, expondo as ações desenvolvidas e demonstrando que todas as demandas recebidas dos cidadãos foram consideradas e atendidas dentro das possibilidades.

Considerando o ano de 2019, constatou-se um total de 11 manifestações respondidas por meio dos canais da Ouvidoria. Essas manifestações estão demonstradas por categoria no gráfico abaixo.

Relatório de Pedidos na Ouvidoria - Ano: 2019



Todas as manifestações encaminhadas foram prontamente atendidas pela Ouvidoria, com recebimento, análise e respostas. Vale destacar, ainda, que a Ouvidoria do Município está disponível no formato eletrônico (<https://www.alecrim.rs.gov.br>), por telefone (55 3546 1300) e presencialmente no Endereço Rua Nicolau José Schaedler, 42.

Apresentamos o gráfico abaixo para que demonstra o índice de atendimento dos pedidos da ouvidoria no ano de 2019:



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
MUNICÍPIO DE ALECRIM
Rua Nicolau José Schaedler, 42 - Fone: (55) 3546-1300/1305/1310/1135
E-mail: prefeitura@alecrim.rs.gov.br

Relatório de Pedidos na Ouvidoria - Ano: 2019



● Respondidos: (11)

Todas as demandas foram encaminhadas aos setores competentes, que dentro do possível deram prosseguimento necessário para que o atendimento às manifestações fosse satisfatório.

A Administração Pública buscou tomar as providências necessárias para solucionar as manifestações apresentadas, encaminhando e respondendo as demandas recebidas para que assim os munícipes tivessem os melhores resultados.

A Ouvidoria Municipal permanece à disposição e agradece pela colaborações até então apresentadas, pois o intuito é qualificar as ações do Poder Público e atender satisfatoriamente a população.


Elisete Binello
Ouvidora Municipal